Cloud 使用与支持规则

SKNK Cloud

Version 3.0 | 24 October 2026

1. 提供方、范围及相关文件

SKNK Cloud 由 SHIKANOKO NETWORKS LTD 运营。该公司在英格兰及威尔士注册，公司编号 17131877，注册地址为 128 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX。一般联系邮箱：admin@shikanoko-networks.com。

本规则规定 Cloud 网站、配置工具、咨询，以及在已接受订单明确纳入时适用的 Cloud 服务共同使用规则。各客户的配置、容量、允许用量、支持及服务等级，由适用产品说明、产品协议、订单和服务附表确定。本规则不为所有产品设定同一带宽、流量额度、价格或响应时限。

请结合 /cloud/terms 的 Cloud 服务条款、/cloud/privacy 的 Cloud 隐私说明，以及服务指定版本的可接受使用政策阅读。冲突按强制性法律及合同文件优先顺序处理。本规则不修改既有 ASN 赞助、IPv4 或其他协议，也不开放下单、付款或服务开通。

2. 合法使用与权限

请在获授范围及权限内合法使用网站和服务。您对自行提供的内容、发出的指示及授权使用者负责。使用第三方数据、知识产权及互联网号码资源时，须取得必要权限。不得虚构身份、权限或他人批准。

不得利用服务从事违法内容或活动、钓鱼、欺诈或冒用身份、恶意软件或未授权访问、拒绝服务攻击或蓄意破坏网络、垃圾邮件或滥用消息、未授权截取，或侵犯他人合法权利。可能影响我们或他人系统的安全研究及测试，须事先取得相关授权。合法安全工具或正常高用量，不会仅因名称或数量就被视为违规；判断须考虑约定限制、授权、实际影响及适用法律。

配置链接及公开报告中不得包含凭证、私钥、付款资料或不必要的个人信息。选择配置、获得支持答复或看到产品名称，均不授权超出已接受服务范围的用途。

3. 网络与资源使用

服务涉及路由或互联网号码资源时，仅可使用及宣告您控制或获授权使用的资源。在合理要求时，请提供适度的权限证明，并保持相关授权及路由记录准确。不得劫持路由、伪造授权、蓄意宣告未授权前缀，或造成有害路由泄漏。

我们可针对网络安全、资源权限及约定服务限制采取适度过滤和保障措施。会话数量、前缀范围、地址用途、流量计量及超额处理均属于产品专属事项，须在适用服务文件中披露。端口或速率描述不自动增加独享带宽保证。付费附加项及超额收费须遵守 Cloud 服务条款要求的约定，本规则不产生额外收费。

4. 客户与提供方责任

基础设施、操作系统、应用、内容、路由、安全及备份任务，由已接受服务文件分配。对于非托管服务，您履行分配给自己的管理任务，并独立保存无法承受丢失的数据副本。我们仍负责分配给我们的基础设施和功能、获授权人员、适用安全义务及自身违约。

一般支持排除不能免除明确包含的任务或强制性救济。我们仅在获授权且为约定服务、书面指示、安全响应或法律合理必要时访问客户内容。本规则不在适用法律及已接受服务之外增加一般监控义务，不授予无限访问客户数据的权限，也不因分配存储空间而自动包含托管备份。

5. 支持与报告渠道

一般问题、服务故障、账单咨询、投诉及复核请求，请发至 admin@shikanoko-networks.com。资源授权和路由事项请发至 noc@shikanoko-networks.com；滥用或违法内容举报请发至 abuse@shikanoko-networks.com。请说明相关服务或页面、时间及其时区、观察到的问题，并提供调查所需的非敏感信息。如有订单或决定编号，可一并提供。

支持范围、服务时间、严重程度处理及合同服务等级，由所购服务的文件规定。提供联系地址不构成持续值守、可用率保证，或固定响应、解决和恢复时限。我们会审慎处理，履行适用法律要求的注意和技能，并遵守具体适用的答复义务。咨询不预留资源，也不构成订单。

不要发送密码、私钥、验证码、完整银行卡号或不必要的身份证明。如调查确需敏感证据，请先要求适当的受保护渠道。不要不必要地复制违法材料；请提供准确位置及描述。

6. 维护、事件与配合

我们可进行维护，并采取适度的安全或网络保护措施。在合理可行时提供通知，并按适用服务承诺或法律，就重要事件提供有意义的更新。紧急控制可能先于通知。计划维护本身不免除约定服务义务或法定救济。

如怀疑发生影响服务的入侵或有害使用，请及时通知我们，并合理配合调查、控制及补救所需的适度要求。我们会区分提供方控制的故障及客户自管任务，不会将所有事件一概排除在支持之外。超出已购范围的恢复工作、变更或额外付费协助，须在收费前明确约定，但不影响我们补救自身违约的义务。

7. 违法内容通知

在适用《数字服务法》托管规则要求时，我们的电子通知与处理渠道通过 abuse@shikanoko-networks.com 接收足够具体且有依据的违法内容通知。通知应包括准确电子位置及必要技术标识、认为内容违法的理由、法律要求的举报人姓名及邮箱，以及相信所提供信息准确完整的善意声明。针对法律规定的特定儿童性虐待内容举报，尊重有关身份信息的法定例外。

在法律要求时，我们会无不当延误地确认收件，并告知举报人决定及可用救济。我们结合内容、背景及适用法律，及时、审慎、客观且不武断地审查。举报不自动证明违法。举报处理或决定中使用的自动化工具，依法披露；相关争议判断可由人员评估。

本渠道针对适用相关义务的服务所托管的材料。普通产品问题请使用一般支持渠道。本规则不将公开信息网站或所有 VPS 使用场景一概称为线上平台，也不将支持邮箱替代平台专属法定投诉系统。

8. 限制措施与理由说明

我们仅可基于合法合同或法律依据，限制受影响的内容、路由、访问或服务，包括重大违约、通知并给予合理补救机会后仍未付款、具有约束力的法律要求，或紧急安全及滥用风险。在可行时，先通知并允许解释或补救；紧急控制或法律不允许通知时，可立即采取措施。

措施须适度，并在可行时限于受影响功能，随风险或事实变化重新评估。单凭举报或投诉，不足以终止无关服务。费用、退款、终止及数据提取后果，按已接受合同及强制性法律处理；本规则不设概括没收费用或立即删除数据的权利。

法律要求就违法内容或不符合条款所致限制提供理由说明时，我们会不迟于限制生效时提供，但法定例外除外。说明包括措施、范围及期限、相关事实、由通知还是自行调查触发、相关自动化手段、法律或合同依据及可用救济。我们保护保密信息并遵守合法披露限制，但不以此概括拒绝说明理由。

9. 复核、投诉与救济

可通过 admin@shikanoko-networks.com 请求复核，说明决定或受影响服务、请求理由，并提供您有权提供的相关证据。我们会公平审查，考虑相关新信息并纠正不当限制。适用法律规定具体确认、答复、复核或投诉程序时，我们会遵守。

复核不意味着放弃向主管机关、法定投诉机制、可用的经认证庭外程序或法院寻求救济。它不限制消费者撤回、退款及服务不符合约定时的权利，也不限制强制性数据保护、切换或提取权。仅因您使用该联系地址，不表示我们的支持流程可替代法律要求的特定程序。

10. DSA 代表及独立的数据保护请求

对 SHIKANOKO NETWORKS LTD（以 SKNK / SKNK Cloud / IPIP.one 名义经营）《数字服务法》代表委任范围内的事项，可联系 DataRep：digitalrequest@datarep.com。DSA 邮寄联系地址为 DataRep, 77 Camden Street Lower, Dublin, D02 XE80, Republic of Ireland。请注明公司及相关服务；现行代表信息也统一维护于 /privacy#dsa-representative。

数据保护请求可直接发至 admin@shikanoko-networks.com，或按隐私说明使用 DataRep 独立的数据保护渠道 datarequest@datarep.com 及 https://www.datarep.com/data-request。代表委任不转移我们自身的义务，不等于委任 DPO，也不构成对 Cloud 全部运营合规的认证。联系公司或主管机关前，无须先联系 DataRep。

11. 版本与变更

本规则为 3.0 版，日期为 2026 年 10 月 24 日。网站使用条款自发布起适用；服务条款仅在已接受服务合同纳入时适用。我们可发布供未来使用的更新，并依法说明重要变更。

日后更新网页不追溯修改已接受订单、增加收费、取消约定救济或扩大暂停权限。既有服务变更须通过合法变更机制、有效同意或强制性法律。除非明确另有约定，合同语言为英语；完整中文译文供阅读参考，不减少强制性的消费者或语言权利。