Cloud 隐私说明

网站、配置工具与咨询信息处理

Version 3.0 | 24 October 2026

1. 控制者、联系渠道与范围

以 SKNK Cloud 名义经营的 SHIKANOKO NETWORKS LTD，是本说明所述网站及咨询处理的数据控制者。该公司在英格兰及威尔士注册，公司编号 17131877，注册地址为 128 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX。隐私问题或权利请求可联系 admin@shikanoko-networks.com。

本说明涵盖 Cloud 网站访问、配置与分享工具、咨询、支持往来、投诉、权利请求及必要的交付和安全记录。Cloud 网站目前不接受下单、付款或服务开通。选择配置不创建客户账户、发票、签署请求或托管工作负载。托管服务开始前，须由服务专属说明及必要的数据处理协议说明新增处理。

主站 /privacy 的说明，在其明确范围内涵盖共享网站功能及其他服务。RIPE 申请、身份、签署及资源公开规则，不自动适用于 Cloud 浏览者。本说明用于解释处理，不寻求概括同意，也不改变已接受合同。

2. 处理的信息及其来源

网站请求：您的设备发送请求及交付页面所需的技术信息，例如 IP 地址、请求网址、时间、请求头、浏览器或设备信息，以及在提供时的来源页面。交付及安全系统可能产生响应、错误、威胁或限流信息。某字段经过系统，不表示各层都会保存。我们不将全部网站及供应商日志表述为不含个人数据。

配置工具：产品选择保存在页面状态中，也可能反映在网址中。加载或分享该网址，可能向服务器、链接接收者、浏览历史及相关交付系统披露选择。复制操作将链接或配置写入剪贴板，保留时间由设备控制。产品选择本身不一定属于个人数据，但与个人或请求关联时可能构成个人数据。请勿在链接中包含个人信息或秘密。

咨询与报告：我们接收姓名、联系地址、类别、主题、正文、相关配置，以及您主动发送的材料。共享联系表单也可能接收服务、组织、地区及已有资源信息，并处理安全验证令牌。邮件往来可能包含发件人、收件人、邮件头、附件及后续记录。投递记录可能包含收件人、主题、状态、时间及供应商标识；某个应用日志屏蔽正文，不等于邮件已从邮箱或投递服务中删除。

信息通常来自您及设备，也可能来自授权代表、其他通信参与者、举报人或交付及安全供应商。第三方信息仅在所述目的所需范围内使用，并在法律要求时补充来源及隐私信息。除非确有必要且具有合法授权，请勿发送特殊类别信息、身份证明、儿童资料或第三方个人数据。

3. 目的与法律依据

我们使用必要请求及诊断信息交付页面、维持可靠性、调查故障、保护系统、防止滥用及处理安全事件。依据为运营安全可靠网站的合法利益，并须符合必要性、比例性及您的权利。安全信息限于风险及任务合理需要的范围。

咨询及往来信息用于答复、评估您请求的服务、调查问题及适当跟进。如您本人请求为订约采取步骤，可依据该订约前请求处理。一般问题、机构联系人及授权代表，通常依据答复及管理关系的合法利益处理，不会将所有联系人一概视为个人合同当事人。

权利请求、法定披露及记录，按实际适用的法律义务处理。必要投诉、证据及权利主张处理，也可能依据合法利益或具体法律义务。我们会识别相关义务，不将所有记录一概归入未说明的保留法律。

可选目的依赖同意时，我们会说明目的并在处理前取得必要选择。咨询不等于订阅营销，接受条款或确认 Cookie 提示也不等于概括同意。您可撤回同意，不影响撤回前处理的合法性。我们不出售个人数据，也不将咨询视为无关广告的授权。

4. 必要信息与您的选择

阅读公开产品信息无需提交联系表单。交付页面需要技术请求；阻止必要请求或安全功能可能使部分功能无法使用。是否联系我们或分享配置由您决定。如希望收到答复，需要提供回复地址及理解请求所需的信息；缺少这些信息时，我们可能无法回复、核实权限或解决问题。

可选字段及不必要附件，不是浏览网站的条件。只有针对具体请求且符合比例原则时，才要求补充核验。不要发送凭证或完整银行卡信息；如需敏感证据，请先要求合适的受保护渠道。

5. Cookie、浏览器存储与统计

NEXT_LOCALE 是用于语言路由的第一方会话 Cookie。当前网站将其作用于站点路径，采用 SameSite=Lax，生产环境使用 Secure；应用未设会话之外的固定到期时间，但浏览器恢复会话的行为可能不同。theme 本地存储项记住外观，cookie_consent 记住已确认提示。两项 localStorage 均无应用到期时间，直至在浏览器中改变或删除。确认标记不表示同意分析或营销。

配置状态、配置网址、浏览历史及剪贴板内容，与上述偏好分开。您可通过浏览器或设备清除站点 Cookie 和 localStorage、删除历史，以及替换或清空剪贴板。清除偏好可能重置语言或外观。当前 Cookie Settings 控件通过清除确认标记重新显示提示，本身不会开启或关闭分析。

公开网站使用 Cloudflare 交付及安全服务，也可能通过 beacon 提供 Cloudflare 性能统计。即使不使用 Cookie，统计仍是独立处理活动。页面包含脚本，不证明所有浏览器都成功运行了它。我们区分交付、安全处理及可选分析。法律要求同意时，可选浏览器分析或营销须在主动选择后才启用；法律允许特定例外时，须满足其透明度、目的及反对条件。继续浏览、关闭提示或记录确认标记，不被视为该同意。

必要的反机器人验证可按适用 Cloudflare 条款处理浏览器及安全信号。独立付款、私有订单或管理流程的 Cookie，由相应流程说明；浏览 Cloud 页面不表示请求启动这些流程。引入新可选工具前，须说明目

的、提供方、信息及控制方式。您可通过 admin@shikanoko-networks.com 询问统计情况或反对非必要处理，这不影响法律要求提供更即时选择的权利。

6. 信息接收方

访问限于履行指定任务的获授权公司人员及供应商。当前网站托管商为德国服务提供商 IONOS SE，提供处理网站请求及必要运营记录的基础设施。Cloudflare 提供交付、网络安全、反机器人验证及相关性能功能，处理技术请求或安全信息；我们的反机器人验证请求不会仅为核验令牌而发送咨询正文各字段。

Brevo 用于共享联系表单通知及事务邮件投递，接收完成该任务所需的发件人或回复地址、收件人、主题、正文及投递元数据。当前邮件集成默认关闭打开及点击追踪。Microsoft 365 在公司邮箱环境接收及保存往来邮件。处理相关请求的获授权人员可查看必要正文及附件。您及其他通信参与者选择的邮件服务，也会参与邮件传递。

隐私或代表事项在委任范围内发给或转交 DataRep 时，它会接收相关信息。确有必要时，可为具体目的向法律或会计专业顾问、保险人、主管机关或合法承接方作有限披露，并遵守保密及法律保障。我们不会让所有供应商查看全部记录，也不默认公开私人咨询。

供应商可能就指定任务担任处理者，也可能按自身条款就特定活动担任独立控制者。软件名称不自动意味着其作者接收数据。Stripe、DocuSeal、RIPE NCC 或虚拟机管理平台，不会仅因用于其他服务就成为 Cloud 网站访问的数据接收方。公司受控邮件归档及受保护恢复副本，仍须遵守本说明中的目的、访问和保留限制。

7. 国际处理与保障

控制者为英国公司。网站由德国供应商 IONOS SE 提供托管，公司邮箱使用 Microsoft 365，事务投递使用 Brevo，交付和安全使用 Cloudflare 的国际基础设施。获授权公司人员从中国和瑞士处理支持及管理事项。供应商注册国家或拟用 VPS 地点，不表示所有记录、备份、网络请求或远程访问均留在该处。供应商支持及次级处理者，可能按适用处理及次级处理条款在其他国家运作，包括美国。

我们逐项评估披露或访问安排是否构成适用法律下的受限制传输，包括接收方是否为独立组织。同一法律控制者人员的工作，与向境外承包商或其他实体披露须分别评估；两种情况都继续适用保密、必要性及安全义务。我们不将来自中国的访问表述为由欧洲充分性决定覆盖，也不认为服务器地点本身解决了传输义务。

受限制传输需要保护时，须采用适用充分性安排或适当保障，例如相关欧盟标准合同条款及英国传输附加条款或协议，并落实所需评估及补充措施。日常受限制传输不以浏览网站作为同意。保障须对应实际接收方、角色和目的地；不声称一份合同或认证覆盖所有供应商及访问路径。

Cloudflare 公布的客户 DPA，说明适用受限制传输的欧盟 SCC 及英国附加条款安排。Microsoft 为 Microsoft 365 公布产品和服务 DPA；Brevo 和 IONOS 公布适用处理及次级处理信息。相关安排须覆盖我们实际使用的服务、角色和目的地。您可向 admin@shikanoko-networks.com 查询适用于自身记录的安排及索取相关保障副本。我们仅为他人权利、安全或受保护商业信息作适度遮盖；该查询渠道不替代上述披露。

8. 保留与删除

我们按记录类别及目的确定保留，不对全部网站数据套用同一期限。浏览器偏好、配置链接、历史及剪贴板信息，按第 5 节所述行为处理。供应商交付、安全及诊断记录，按指定目的和适用服务控制处理，并区分短暂校验、运营元数据及证据副本。

咨询往来在事项未结束及有正当理由的后续跟进期间保留。结束时，会评估进一步往来、未解决投诉、具体安全调查、法律义务，或已存在及可合理预期的权利主张，是否需要特定记录。不再具有这些目的的信息应删除，并减少不必要附件及重复副本；另有正当义务或权利主张时，仅保留所需材料。未说明的将来可能用途，不是无限期保留的理由。

安全及投递记录，仅在调查失败、执行相关安全时间窗口及解决已识别事件所需期间保留；较长证据保留须另行说明理由。供应商能够提供的最长历史，不自动证明有必要保留同样久。咨询结束、取消续费或令牌到期，不会自动删除所有独立记录，也不构成无须复核即可保留的依据。

具体法律保全仅在记录的范围和期限内限制删除。受保护备份或邮箱恢复副本遵循适用生命周期及访问限制；恢复记录时须延续有效删除决定。供应商删除延迟，不免除我们处理请求及解释合法限制的义务。我们不承诺未经核实的自动删除日期，也不将 RIPE 合同、税务、签署或恢复期限套用于所有 Cloud 网站记录。如咨询转为实际服务或会计记录，新增保留由适用说明及记录的法律依据确定。

9. 安全与自动化校验

我们采取与风险相称的组织及技术措施，包括限制访问、身份验证、受保护通信、最少处理及适当恢复控制。措施须与数据、目的及风险相适应，任何系统都不能承诺绝对安全。怀疑发生泄露时，可联系 admin@shikanoko-networks.com，不要发送额外秘密。如事件触发向主管机关或受影响个人通知的义务，我们会遵守适用要求和期限。

反机器人校验、限流及安全规则可自动拒绝或延迟请求，以保护网站。校验失败可能阻止表单提交；您可通过邮件寻求人工协助。我们将这些控制与产生法律或类似重大影响的纯自动化决定区分。如引入此类重大决定，须事先依法说明其用途、相关逻辑、后果，以及适用法律下的人工干预或质疑渠道。普通浏览不构成对此类决定的同意。

10. 您的权利及行使方式

在适用法律范围内，您可请求访问及副本、更正、删除、限制，并在满足条件时请求数据可携带。基于同意的处理，可撤回同意。

您的反对权：您可因自身情况反对基于合法利益的处理；除非法律允许我们基于已证明的优先理由或权利主张继续，否则会停止该处理。您可随时反对直接营销，此项反对不受优先利益测试限制。

请向 admin@shikanoko-networks.com 发送请求，说明事项及定位记录所需的信息。仅在必要时，才要求适度补充身份或授权证明。无需购买服务、使用特定表单或先联系代表。请求通常免费；仅在法律允许且说明理由时，才收费或拒绝。

我们会无不当延误地在适用法定期限内答复；GDPR 权利请求通常为一个日历月。合法延期及理由会在要求的初始期限内告知。限制、拒绝或保留特定记录的需要，须逐项评估并说明，同时提供投诉或救济信息。一般保留表不能用于拒绝所有请求。

11. 代表与投诉

您可直接联系公司。DataRep 在欧盟／欧洲经济区、英国及瑞士书面委任范围内，担任 SHIKANOKO NETWORKS LTD（以 SKNK / SKNK Cloud / IPIP.one 名义经营）的数据保护代表。隐私请求可发至 datarequest@datarep.com 或 https://www.datarep.com/data-request，并注明公司及相关服务。

代表邮寄联系地址为：欧盟／欧洲经济区——DataRep, 77 Camden Street Lower, Dublin, D02 XE80, Ireland；英国——DataRep, 107-111 Fleet Street, London, EC4A 2AB, United Kingdom；瑞士——DataRep, Leutschenbachstrasse 95, Zurich, 8050, Switzerland。请将邮件寄给 DataRep，并在信中注明 SHIKANOKO NETWORKS LTD 及 SKNK Cloud。现行共享联系方式统一维护于 /privacy#data-protection-representatives。

DataRep 是代表，不表示我们已委任 DPO 或取得一般合规认证。其 DSA 邮箱 digitalrequest@datarep.com 属于独立渠道，不是隐私请求邮箱。DSA 代表信息位于 /privacy#dsa-representative。

您可通过 https://ico.org.uk/make-a-complaint/ 向英国信息专员投诉，或向其他有权监管机构投诉；在适用时，包括惯常居住地、工作地或涉嫌侵权地的机关。瑞士事项也可向联邦数据保护和信息专员 https://www.edoeb.admin.ch/ 提出。您保留适用的法院及其他救济，无须在联系监管机关前先联系公司或 DataRep。

12. 更新与未来服务

本说明为 3.0 版，日期为 2026 年 10 月 24 日。我们保存相关历史版本，并在目的、接收方、工具或安排变化时更新。重要变更须在相关新增处理前依法告知，并取得必要同意或其他合法依据。更新网站不追溯使既往处理合法，也不将咨询转为对新目的的同意。

开放账户、付款、合同签署或托管工作负载前，相关服务信息须明确新增数据、目的、角色、接收方、地点、保障、保留及退出安排。代表客户处理个人数据须适用处理协议，本网站说明不能替代。产品规格及其他服务的处理历史，不证明这些 Cloud 安排已运行。

本说明提供完整中文译文。翻译或合同语言条款，不减少个人的强制性隐私权。如解释不清或需要无障碍版本，可联系 admin@shikanoko-networks.com。