SKNK Cloud 服务条款

SKNK Cloud 通用服务条款

Version 1.0 | 24 October 2026

目前尚未开放下单、付款及服务开通

1. 提供方与适用范围

本通用条款由以 SKNK Cloud 名义经营的 SHIKANOKO NETWORKS LTD 发布。该公司在英格兰及威尔士注册，公司编号为 17131877，注册地址为 128 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX。联系邮箱：admin@shikanoko-networks.com。“我们”指该公司；“您”指网站使用者或已接受订单中列明的客户。

本条款适用于 Cloud 网站的使用；在已接受订单明确纳入时，也适用于 Cloud 服务的一般合同关系。具体服务、配置、容量、价格、服务等级及其他产品条件，由适用的产品说明、产品协议、已接受订单和服务附表确定。本条款不为所有客户设定同一套配置或额度。

浏览网站、配置产品、复制链接或发出咨询，本身不构成下单、预留资源、付款授权或服务合同。发布本条款不代表开放购买。既有 ASN 赞助、IPv4 及其他服务仍受各自已接受协议约束。

2. 合同文件及优先顺序

在您承诺购买前，订单会明确构成合同的文件及版本，包括订单商业和技术明细、适用产品协议及服务附表、本 Cloud 条款、明确纳入的主服务条款，以及相关可接受使用政策。隐私说明用于解释数据处理，不能替代服务协议，也不构成对所有处理的概括同意。

强制性法律优先适用。在此基础上，文件优先顺序为：双方有效接受并指明修改内容的修订文件；已接受订单中的具体明细；适用产品协议及服务附表；本 Cloud 条款；明确纳入的主服务条款；纳入的可接受使用政策。订单只有指明某项一般合同条款并明确说明变更，才能修改该条款。适用的数据处理协议在其范围内规范我们代表您开展的处理。

我们保存已接受版本，并通过电子邮件或其他持久载体提供订单、适用合同条款及必要的取消及撤回信息。网站更新不追溯修改已接受订单。一般网站信息及支持往来，不增加付费服务，也不替代明确的合同承诺。

3. 下单与合同成立

在您承诺购买前，我们会披露服务主要特征和可用情况、包含适用税项的总价或合法计算方法、付款安排、期限及续费、取消和退款规则、适用支持与限制，以及约束订单的文件。订购流程会说明订约技术步骤和语言、输入错误的更正方法及合同记录的访问方式。各产品的具体数值和条件记录在已接受订单或适用服务附表中。

您提交的订单构成要约。我们发出明确列明约定服务及条款的订单接受通知时，服务合同成立。配置摘要、收件确认、付款授权或自动付款回执本身不构成接受。电子付款订单须在提交前清楚表明付款义务。如我们拒绝接受订单，已收款项会在无不当延误的情况下退还。

付款、接受订单及开通是独立事件。履行和计费起点由已接受订单列明。除非事先明确同意其他合法安排，我们不对尚未开通的服务收取周期性服务费。另行收费的准备工作须在承诺购买前披露并定价。未经您同意，我们不能提供实质不同的替代服务；无法按约供应时，您仍可行使适用救济。

4. 收费、续费与价格变更

价格、币种、计费周期、税项、付款到期日及最低承诺期，由适用报价和已接受订单列明。附加付费服务、周期性扣款及付费超额使用，须事先明确同意；不授权预先勾选或未披露的收费。其他产品的税务处理不会自动适用于 Cloud 服务。

除非在承诺购买前清楚披露并明确同意，否则不会自动续费。约定续费时，须列明续费周期、费用或计算方法、提醒安排、付款授权及简便的取消方式。您可在下一次续费生效前，通过指定账户功能或向 admin@shikanoko-networks.com 发邮件停止续费，无须说明理由，也不收取消管理费。我们会以持久载体确认相应服务结束时间。

我们不能提高已付款固定周期的价格。拟用于后续续费的变更须提前通知并作出清楚解释，让您在产生新的付款义务前有合理机会拒绝。实质变更须经您同意或具有其他合法合同依据。继续使用网站本身不构成同意；订单也不能引入隐藏收费或推翻强制性权利。

5. 服务范围、责任与支持

产品说明及已接受订单确定我们承诺提供的服务。容量、资源分配、性能承诺、使用限制及其计量、地点、维护安排、支持、管理，以及任何备份或恢复服务，均属于产品专属事项。产品名称或标题规格不会自动产生额外保证。重要限制及达到限制后的处理，须在下单前披露并适度执行。

各方履行已接受合同分配给自己的任务。您须在权限范围内使用服务、保护凭证、提供履约合理需要的信息，并独立保存无法承受丢失的数据副本。对于非托管服务，适用服务说明会明确由您负责的管理事项。这些责任不免除我们自身违约、安全义务或分配给我们的功能责任。

我们以法律要求的注意和技能提供约定服务。支持范围、服务时间及服务等级由适用服务文件列明。提供支持联系方式本身，不构成响应时限保证或托管服务。维护和安全措施须适度，在合理可行时通知。约定抵扣或产品专属救济，不排除不可免除的法定权利。

一般咨询及支持：admin@shikanoko-networks.com。网络授权问题：noc@shikanoko-networks.com。滥用举报：abuse@shikanoko-networks.com。请提供识别问题所需的非敏感信息，不要发送密码、私钥、验证码或完整银行卡资料。

6. 合法使用、限制措施与复核

您须合法使用网站和服务，并遵守订单纳入的可接受使用政策。您对自身内容、指示及授权使用者负责。不得从事未授权访问、网络滥用、伪造资源授权或违法损害他人的活动。配置链接中不得包含秘密或不必要的个人信息。资源或路由服务须具有该服务所需的相应授权。

我们仅可基于合同或法律依据，限制受影响的内容、访问或服务，例如重大违约、通知并给予合理补救机会后仍未付款、具有约束力的法律要求或紧急安全风险。在可行时，我们会先通知并给予合理解释或补救机会；紧急控制或法律禁止披露时，可立即采取措施。措施须适度，并随情况变化重新评估。

在适用时，可通过容易使用的电子通知与处理机制，向 abuse@shikanoko-networks.com 举报违法内容。举报信息及处理方式由可接受使用政策说明。适用相关托管义务时，我们会审慎、客观地评估足够具体的举报，并依法确认收件、通知决定及救济。法律要求就内容或违反条款而采取的限制说明理由时，我们会在法定时间内提供事实、措施、法律或合同依据、相关自动化手段及可用救济。法定披露例外继续适用。

您可向 admin@shikanoko-networks.com 请求复核。我们会公平审查并纠正不当措施。这不替代适用的法定投诉程序、主管机关、庭外争议程序或法院救济。本条款不在法律或约定服务之外设定一般监控义务，也不因提供复核渠道而将托管服务表述为线上平台。

7. 消费者撤回与法定救济

如您属于享有远程服务合同撤回权的消费者，可在合同成立后 14 日内无须说明理由撤回。适用法律规定的更长期限、因缺少信息而延长的期限或其他更有利的强制性权利继续适用。账户或表单上的标签不能排除依法依实际情况认定的消费者身份。

您可向 admin@shikanoko-networks.com 或第 1 节注册地址发送明确的撤回声明。可使用附件 A，但不是必须。请提供足以识别您及合同的信息；订单编号有助处理，但如能以其他方式识别合同，则不作为条件。您在撤回期限届满前发出声明，即符合期限要求。

对经线上界面订立且适用该要求的消费者合同，我们提供在整个撤回期内持续可用、显著展示、清晰易读且容易访问的撤回功能。入口标为“ 在此撤回合同 ”或无歧义的等效表述，用于识别合同及您的姓名，并允许您提供或确认接收回执的电子地址；另设标为“ 确认撤回 ”或无歧义等效表述的确认功能。无需说明理由。我们会无不当延误地发送持久回执，包含撤回声明及提交日期和时间。合同确认文件会说明该功能的访问位置。此功能不影响您通过其他明确声明撤回。

我们会在获悉撤回后无不当延误地退还应退款项，最迟不超过 14 日；除非您明确同意其他方式，否则原路退回且不收退款手续费。撤回期内已实际提供服务的费用，只有在适用法律允许、已事先提供必要信息且您另行明确请求提前履行时，才可依法扣除；金额须与撤回前实际提供的服务相称。如缺少法律要求的信息或请求，则不收取该项费用。

付款、选择套餐、接受本条款或开通持续性服务，本身均不构成放弃撤回权。提前履行不得预先勾选，须单独记录，并在法律要求时以持久载体确认。如法律仅允许在服务全部履行后失去撤回权，必须先取

得所需的同意和确认。开通本身不代表持续订阅已全部履行。数字服务不符合约定时的其他权利继续适用。

8. 取消、终止与退款

取消方式、服务期限、最低承诺期及产品专属商业退款安排，须在承诺购买前通过适用服务文件披露。您可按第 4 节停止后续续费。除非您请求依法提前终止，取消续费于当前已付款周期届满时生效。本条款不设概括的“一概不退款”规则。

您保留适用的法定撤回及服务不符合约定时的救济。如我们存在重大违约且收到通知后未在合理期限内补救，您可终止；违约情形或法律允许时可更早终止。我们会退还依法无权继续保留的款项。如我们因自身经营安排结束服务，会合理提前通知、保护适用退出权，并退还未使用部分的预付服务费。合法的违约或安全限制须遵守第 6 节。

结束一份订单不自动结束另一份订单。已产生的合法费用、退款、保密、数据保护及适用退出义务，在必要范围内继续有效。停止续费请求不自动视为立即删除数据的指示。我们会确认实际结束日期及适用提取和删除安排；第 10 节及附件 B 中的强制性权利优先。

9. 内容、隐私与数据处理

您保留客户内容的权利，仅授予我们提供约定服务、执行合法书面指示、维护安全及遵守法律所必要的权利。我们不取得内容所有权。您须对所提供内容、数据及指示具有必要权限及合法依据。

位于 /cloud/privacy 的 Cloud 隐私说明及 /privacy 的相关主站说明，用于解释我们自身作为控制者的处理，以及隐私和代表联系渠道。接受本条款不构成对所有处理的概括同意。如我们作为处理者代表您处理个人数据，须在处理开始前落实适用的书面数据处理协议。本条款或代表委任不能替代该协议。

实际接收方、次级处理者、存储和访问地点、保留及跨境保障，由适用隐私说明、处理协议和服务附表说明，须反映实际运营并依法披露。服务地点不构成全部数据驻留保证。受限制跨境传输须在传输或访问前具有合法机制；保密、安全及强制性数据权利继续适用。

10. 数据返还、切换与退出

各产品可导出的数据和数字资产、支持的方法和格式、允许排除项、提取访问、副本保留、删除及合法收费，须在订单接受前通过适用《导出与退出附表》或处理协议明确。该附表须准确反映所购服务，不能减少强制性的切换、提取、删除或数据保护权利。

您可通过 admin@shikanoko-networks.com 请求返还数据、切换至其他提供商、迁移至自有基础设施或删除。我们会适度核实权限并约定安全流程；核验和争议收费不得用作违法障碍。对属于欧盟《数据法案》切换规则范围的服务和客户，附件 B 构成本条款的一部分，并优先于较不利的产品专属条件。其他适用的强制性退出及可携带权同样保留。

11. 责任及合理控制范围之外的事件

各方依适用法律及已接受合同，对自身违约及其他应承担的责任负责。客户责任、独立网络和第三方供应商，不构成我们自身违约或义务的概括免责依据。本通用条款不另设数值责任上限，也不概括排除数据损失责任。产品专属责任限制须明确、合法并有效接受，不能追溯减少已经产生的权利。

本条款不排除或限制法律不允许排除或限制的责任，包括因过失导致的死亡或人身伤害、欺诈或欺诈性失实陈述，以及强制性的消费者、数据保护和切换权。产品条款、服务抵扣和免责声明均受这些保护约束。

合理控制范围之外的事件，按纳入的主服务条款处理，并须合理通知及减轻影响。这些事件不会自动免除已产生的付款义务、排除法定救济，或推翻强制性退出及数据保护义务。

12. 通知、投诉、变更与适用法律

合同通知使用已接受订单记录的联系方式或其他合法约定渠道。请保持资料准确。投诉可发至 admin@shikanoko-networks.com。我们会调查并在无不当延误的情况下答复，依法提供收件确认、升级处理或替代争议解决信息。您仍可向主管机关、适用法定争议渠道或法院寻求救济。

我们可发布供未来使用的修订条款。既有已接受订单仅通过有效同意的修订、其合法变更机制或强制性法律而变更。网站更新或继续使用网站，本身不追溯修改合同。如某条款不可执行，其余条款在法律允许范围内继续有效，不得通过改写剥夺强制性保护。

在强制性法律优先适用的前提下，合同适用英格兰及威尔士法律。对商业客户，英格兰及威尔士法院享有专属管辖权，但强制性法律或明确约定的合法变更另有规定的除外。消费者保留适用法律赋予的强制性保护及司法管辖权利，在适用时包括惯常居住地法律的保护。

本版本日期为 2026 年 10 月 24 日。网站条款自发布起适用；服务条款仅在已接受订单明确纳入时适用。除非已接受订单明确另有规定，合同以英语订立。完整中文译文供阅读参考。如有不一致，仅在法律允许范围内以英文版为准；强制性的消费者和语言权利优先。

附件 A：自愿使用的示范撤回表单

只有希望撤回合同时才填写并发送本表。您也可发送其他明确的撤回声明，无须解释理由。

收件方：SHIKANOKO NETWORKS LTD, 128 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX；admin@shikanoko-networks.com。

本人／我们现通知撤回有关下列服务的合同：_____。

订购日期／合同成立日期：_____。订单或服务编号（如有）：_____。

消费者姓名：_____。消费者地址：_____。

接收确认回执的邮箱（如需）：_____。日期：_____。

消费者签名（仅纸质表单需要）：_____。请删除不适用表述。如能以其他方式识别合同及消费者，则使用本表、为电子声明签名、提供订单编号或说明理由，均不作为有效撤回的条件。

附件 B：欧盟《数据法案》的强制性切换权利

本附件适用于客户及服务属于欧盟第 2023/2854 号条例切换条款范围的情形，并补充第 10 节。各产品的技术明细列入已接受《导出与退出附表》，不能减少以下权利。

启动切换所要求的通知期最长为两个月；可约定更短期间，且不得无故延迟切换。通知期结束后，须在无不当延误的情况下完成切换，迁移期最长为 30 个日历日，但下文允许延长的情形除外。我们会提供合理协助、相关信息及技术文档，支持您的退出安排、说明已知连续性风险，并依法维持连续性及安全。对于 IaaS，我们会在自身控制范围内采取一切合理措施，帮助共同功能实现功能等效，不保证另一提供商独有的功能。

如技术上无法在 30 日迁移期内完成，我们会在收到切换请求后 14 个工作日内通知您，具体说明理由，并列明不超过七个月的替代迁移期，在该期间继续维持服务连续性。在《数据法案》赋予该权利时，您可按自己认为适当的期间延长迁移期一次。技术困难不构成普遍免除切换义务的理由。

迁移期结束后，至少保留 30 个日历日供提取可导出数据及数字资产。相关合同在切换成功完成时视为终止；如您选择删除而非切换，则在最长通知期结束时视为终止。我们会通知您合同终止。提取访问本身不续订合同，也不产生新订阅。以其他方式终止时，仍依法保留切换及提取权。

已接受《退出附表》须完整列明可导出数据及数字资产类别，涵盖法律要求可导出的全部数据，以及具体允许的排除项；同时列明实际方法、格式、提取和删除安排，并提供现行在线数据结构、格式、相关标准及开放互操作规范登记页面的链接。涉及受保护商业秘密的内部运行数据，仅可在允许范围内排除，且不得阻碍或延迟切换。不得以概括保密理由排除您自身的可导出数据或阻碍权利。

在 2027 年 1 月 12 日前，任何切换或切换所必需的数据出站费用，须在您承诺购买前明确披露，且不得超过合法直接成本。自 2027 年 1 月 12 日起，《数据法案》禁止收取的此类费用不再收取。未经明确约定，不产生收费。正常服务费及另行约定的合法提前解约金额须清楚区分，不得用于变相收取被禁止的切换费。

成功完成切换且适用提取期结束后，我们会依法删除与客户有关的可导出数据及数字资产，不得为阻碍提取而提前删除。法律要求的保留仅限于其合法目的和期限。适用附表及处理协议须准确说明备份和其他副本的处理，不得推迟强制删除。其他强制性数据保护及可携带权不受影响。